

PERAN MEDIASI KETERIKATAN KERJA PADA HUBUNGAN *JOB HINDRANCE* DAN *JOB RESOURCES* DENGAN *SAFETY PERFORMANCE*

(Studi Pada Karyawan Lapangan PT. Telkom Akses Area Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat untuk

Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh :

Yosephin Mei Nugraheni

F0212122

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2016

ABSTRAK

PERAN MEDIASI KETERIKATAN KERJA PADA HUBUNGAN *JOB HINDRANCE* DAN *JOB RESOURCES* DENGAN *SAFETY PERFORMANCE*

(Studi Pada Karyawan Lapangan PT. Telkom Akses Area Surakarta)

YOSEPHIN MEI NUGRAHENI

NIM. F0212122

Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran mediasi keterikatan kerja pada hubungan *job Hindrance* dan *job resources* terhadap *safety performance* yang dilakukan pada karyawan lapangan PT. Telkom Akses Area Surakarta.

Variabel di dalam penelitian ini meliputi variabel independen yaitu *job Hindrance* yang terdiri dari *job insecurity* dan beban kerja berlebih dan *job resources* yang terdiri dari *coworker support* dan *management commitment to safety*. Variabel *safety performance* sebagai variabel dependen terdiri dari *safety compliance* dan *safety participation*. Dan Variabel keterikatan kerja sebagai mediasi. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif. Dalam penelitian ini menggunakan seluruh populasi karyawan lapangan PT. Telkom Akses sebanyak 120 orang sebagai sampel penelitian. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan *software* SPSS 16.0 dengan uji hipotesis menggunakan *hierarchical regression analysis*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variable *job resource* memiliki hubungan signifikan dengan variable keterikatan kerja dan *safety performance*. Sedangkan *job hindrance* tidak berhubungan dengan keterikatan kerja namun memiliki hubungan dengan *safety performance*. Keterikatan kerja terbukti memediasi hubungan *job resources* dengan *safety participation*. Dan tidak memediasi hubungan *job resources* dengan *safety compliance*.

Kata Kunci: Keterikatan kerja, *Safety Performance*, *Job Hindrance* dan *Job resources*.

ABSTRACT

THE MEDIATION EFFECT OF WORK ENGAGEMENT IN THE RELATIONSHIP OF JOB HINDRANCE AND JOB RESOURCE WITH SAFETY PERFORMANCE

(Case Study on Field Worker of Telkom Access Surakarta Region)

YOSEPHIN MEI NUGRAHENI

NIM. F0212122

The aim for this research is to examine mediating role of work engagement in the relationship between job hindrance and job resources to safety performance variable. This research was using case study on Field Worker of Telkom Access Surakarta Region.

The research involving variable job Hindrance that consist of job insecurity and role overload, job resources as independent variable consist of coworker support and management commitment to safety. Safety performance as dependent variable consist of two dimensions these are safety compliance and safety participation. And the mediator variable is work engagement. This research was using quantity data. The sample for this research are 120 Worker of Telkom Access Surakarta Region The data were analyzed by SPSS for validity and reliability test and for hypothesis test using hierarchical regression with SPSS 16.0 for Windows.

The results showed that job resources and job Hindrance has a relationship with safety performance. But, only job resource which have a significant relationship with work engagement. Work engagement have a significant mediating effect in the relationship of Job resources and safety participation. And have no mediating effect on the relationship between job resources with safety compliance.

Keywords: *Work engagement, Safety Performance, Job Hindrance, Job resources.*

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PERAN MEDIASI KETERIKATAN KERJA PADA HUBUNGAN *JOB
HINDRANCE* DAN *JOB RESOURCES* DENGAN *SAFETY PERFORMANCE***

(Studi Pada Karyawan Lapangan PT. Telkom Akses Area Surakarta)

Disusun oleh:
Yosephin Mei Nugraheni
F0212122

Telah disetujui pembimbing
Pada tanggal: 20 Mei 2016



Prof. Dr. SALAMAH WAHYUNI, SU.
NIP. 195001181978032001

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN MEDIASI KETERIKATAN KERJA PADA HUBUNGAN JOB
HINDRANCE DAN JOB RESOURCES DENGAN SAFETY PERFORMANCE
(Studi Pada Karyawan Lapangan PT. Telkom Akses Area Surakarta)**

Atas Nama Mahasiswa : Yosephin Mei Nugraheni (NIM F0212122)

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh tim penguji Skripsi Fakultas
Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan
memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan
Manajemen.

Surakarta, Juni 2016

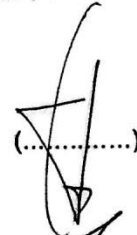
1. Dr. Mugi Harsono, S.E., M.Si.
NIP. 196807021995121001

Sebagai Ketua



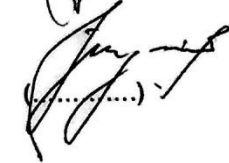
2. Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU.
NIP. 195001181978032001

Sebagai Pembimbing



3. Yeni Fajariyanti S.E., M.Si.
NIP 195901301986012001

Sebagai Anggota



Disahkan oleh
Ketua Program Studi Manajemen



Reza Rahardian, S.E. M.Si.
NIP. 19197406092000121001

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret:

Nama : Yosephin Mei Nugraheni

NIM : F0212122

Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : Peran Mediasi Keterikatan kerja pada Hubungan *Job Hindrance* dan *Job Resources* dengan *Safety Performance*
(Studi Pada Karyawan Lapangan PT. Telkom Akses Area
Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/ saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, Juni 2016
Mahasiswa yang menyatakan



Yosephin Mei Nugraheni
NIM. F0212122

HALAMAN MOTTO

Jalan si pemalas seperti pagar duri, tetapi jalan orang jujur adalah rata.
(Amsal 15 : 19)

If you believe, you can achieve
(Sophie Turner)

Terkadang, Kesulitan harus kamu rasakan terlebih dahulu sebelum Kebahagiaan
yang sempurna datang kepadamu
(R.A Kartini)

Tanpa cinta, kecerdasan itu berbahaya, dan tanpa kecerdasan, cinta itu tidak
cukup
(B.J. Habibie)

You cannot teach a man anything, you can only help him find it within himself.
(Galileo Galilei)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan YME
2. Orang tuaku Purnomo dan Sri Wahyuni
3. Keluarga Norm Sippert
4. Sahabat KSK tercinta

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan atas kasih Allah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Peran Mediasi keterikatan kerja pada hubungan *job hindrance* dan *job resources* dengan *safety performance* (Studi Pada Karyawan Lapangan PT. Telkom Akses Area Surakarta)

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen. Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak oleh sebab itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang memberikan kasih kemurahan dan kekuatan hidup utama bagi penulis
2. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Ibu Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU. selaku dosen pembimbing Skripsi, terimakasih atas waktu, kesabaran, bimbingan dan pengarahannya.
5. Bapak Drs. Yong Dirgiatmo, M.Sc. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan nasehat selama menempuh study di FEB UNS.
6. Kedua orang tua penulis, Purnomo dan Sri Wahyuni yang selalu tekun dan setia mendoakan, merawat, mendidik dan mendukung penulis.

7. Keluarga Besar PT Telkom Akses Surakarta yang telah memberikan kesempatan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat KSK tercinta Olddias Putri, Yashinta Kurniati, Adista Natalia, Sri Hartati, Astari, Dewi Clementine, Latifah yang selalu ada bagi penulis dikala suka dan duka.
9. Teman-teman Manajemen A (pariwisata) 2012 , terima kasih sudah memberi keceriaan dalam lika liku dunia perkuliahan. Dan teman – teman manajemen 2012 sampai jumpa kembali di kesuksesan masing-masing.
10. Keluarga di Michigan Norm, Nancy, Eric and Lauren Sippert terimakasih atas kasih sayang dan dukungan doa dan segala kebahagiaan yang diberikan.
11. IPTU GMASW Yang terkasih terimakasih telah menjadi penyemangat, penasehat, motivator penulis sejak tujuh tahun lalu.
12. Teman – teman sebimbingan penulis tetap semangat mengejar kesuksesan.
13. Teman seperjuangan skripsi Sri Hartati, terimakasih telah membantu selama pengerjaan
14. Rekan VProject Solo terimakasih untuk kebersamaan dan kesempatan belajar bersama

Kemudian semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran pelaksanaan studi dan penyusunan skripsi ini. Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak

Penulis,

Yosephin Mei Nugraheni

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| SURAT PERNYATAAN | vi |
| HALAMAN MOTTO | vii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 LATAR BELAKANG | 1 |
| 1.2 RUMUSAN MASALAH | 3 |
| 1.3 TUJUAN PENELITIAN | 4 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1.1 SAFETY PERFORMANCE | 5 |
| 2.1.2 JOB HINDRANCE | 6 |

| | |
|---|----|
| 2.1.3 <i>JOB RESOURCES</i> | 7 |
| 2.1.4 KETERIKATAN KERJA | 9 |
| 2.2 PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 10 |
| 2.3 KERANGKA KONSEPTUAL..... | 15 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 16 |
| 3.1 DESAIN PENELITIAN | 16 |
| 3.2 SUMBER DATA | 17 |
| 3.3 METODE PENGUMPULAN DATA | 17 |
| 3.4 DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN | 18 |
| 3.4.1 <i>JOB HINDRANCE</i> | 18 |
| 3.4.2 <i>JOB RESOURCES</i> | 19 |
| 3.4.3 KETERIKATAN KERJA | 20 |
| 3.4.4 <i>SAFETY PERFORMANCE</i> | 20 |
| 3.5 METODE ANALISIS | 21 |
| 3.5.1 UJI INSTRUMENT | 21 |
| 3.5.1.1 UJI VALIDITAS..... | 21 |
| 3.5.1.2 UJI RELIABILITAS..... | 21 |
| 3.5.2 UJI HIPOTESIS | 22 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 23 |
| 4.1 GAMBARAN UMUM PT TELKOM AKSES | 23 |
| 4.1.1 DESKRIPSI UMUM | 24 |
| 4.1.2 VISI DAN MISI | 24 |
| 4.1.3 WILAYAH LAYANAN OPERASI..... | 25 |

| | |
|--|----|
| 4.2 ANALISIS DESKRIPTIF | 26 |
| 4.2.1 KARAKTERISTIK RESPONDEN | 25 |
| 4.2.1.1 Berdasar jenis kelamin | 27 |
| 4.2.1.2 Berdasar usia | 27 |
| 4.2.1.3 Berdasar pendidikan | 28 |
| 4.2.1.4 Berdasar status pekerjaan | 29 |
| 4.2.1.5 Berdasar masa kerja | 30 |
| 4.2.2 DESKRIPSI PENILAIAN / TANGGAPAN RESPONDEN | 31 |
| 4.2.2.1 <i>Job Hindrance</i> | 31 |
| 4.2.2.2 <i>Job Resources</i> | 34 |
| 4.2.2.3 Keterikatan kerja | 37 |
| 4.2.2.4 <i>Safety Performance</i> | 39 |
| 4.3 HASIL UJI INSTRUMENT | 41 |
| 4.3.1 Uji validitas | 41 |
| 4.3.2 Uji realibitas | 44 |
| 4.4. HASIL UJI HIPOTESIS | 46 |
| 4.4.1 Pengaruh <i>job Hindrance job resource</i> terhadap keterikatan kerja | 46 |
| 4.4.2 Pengaruh keterikatan kerja pada <i>safety compliance</i> | 47 |
| 4.4.3 Pengaruh keterikatan kerja pada <i>safety participation</i> | 48 |
| 4.4.4 Pengaruh mediasi keterikatan kerja pada hubungan <i>job Hindrance dan job resources</i> dengan <i>safety compliance</i> | 50 |
| 4.4.5 Pengaruh mediasi keterikatan kerja pada hubungan <i>job Hindrance dan job resources</i> dengan <i>safety participation</i> | 52 |
| 4.2.5 PEMBAHASAN HIPOTESIS | 54 |

| | |
|--|----|
| 4.2.5.1 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> pada keterikatan kerja | 54 |
| 4.2.5.2 Pengaruh beban kerja berlebih pada keterikatan kerja..... | 56 |
| 4.2.5.4 Pengaruh <i>coworker support</i> pada keterikatan kerja..... | 57 |
| 4.2.5.5 Pengaruh <i>management commitment to safety</i> pada keterikatan kerja | 58 |
| 4.2.5.6 Pengaruh keterikatan kerja <i>pada safety compliance</i> | 60 |
| 4.2.5.6 Pengaruh keterikatan kerja <i>pada safety participation</i> | 61 |
| 4.2.5.7 Pengaruh mediasi keterikatan kerja pada hubungan <i>job resources</i> dengan <i>safety compliance</i> | 61 |
| 4.2.5.8 Pengaruh mediasi keterikatan kerja pada hubungan <i>job resources</i> dengan <i>safety participation</i> | 63 |
| BAB V PENUTUP..... | 65 |
| 5.1 KESIMPULAN | 65 |
| 5.2 SARAN | 66 |
| 5.3 KETERBATASAN..... | 67 |
| 5.4 REKOMENDASI | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 69 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel III.1. Kuesioner yang Kembali | 18 |
| Tabel IV.1. Distribusi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 27 |
| Tabel IV.2. Distribusi Data Responden Berdasarkan Usia | 27 |
| Tabel IV.3. Distribusi Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 28 |
| Tabel IV.4. Distribusi Data Responden Berdasarkan Status Kepegawaian..... | 29 |
| Tabel IV.5. Distribusi Data Responden Berdasarkan Masa Kerja | 30 |
| Tabel IV.6. Distribusi Tanggapan Responden Variabel <i>Job Insecurity</i> | 32 |
| Tabel IV.7. Distribusi Tanggapan Responden Variabel Beban kerja berelebih.... | 33 |
| Tabel IV.8. Distribusi Tanggapan Responden Variabel <i>Coworker Support</i> | 35 |
| Tabel IV.9. <i>Distribusi Tanggapan Responden Variabel Management Commitment to Safety</i> | 36 |
| Tabel IV.10. <i>Distribusi Tanggapan Responden Variabel Keterikatan kerja</i> | 38 |
| Tabel IV.11. Distribusi Tanggapan Responden Variabel <i>Safety Compliance</i> | 39 |
| Tabel IV.12. Distribusi Tanggapan Responden Variabel <i>Safety Participation</i> | 40 |
| Tabel IV.13. Hasil Output KMO and Bartlet Test..... | 42 |
| Tabel IV.14. Hasil Analisis <i>Factor Loading</i> | 43 |
| Tabel IV.15. Hasil Uji Reliabilitas | 45 |
| Tabel IV.16. Hasil Uji Regresi Pengaruh <i>Job Hindrance</i> dan <i>Job Resource</i> pada keterikatan kerja | 46 |

| | |
|--|----|
| Tabel IV.17. Hasil Uji Regresi Pengaruh Keterikatan kerja pada <i>Safety Compliance</i> | 48 |
| Tabel IV.18. Hasil Uji Regresi Pengaruh Keterikatan kerja pada <i>Safety Participation</i> | 49 |
| Tabel IV.19. Hasil Uji Regresi Pengaruh Mediasi Keterikatan kerja pada Hubungan <i>Job Hindrance</i> dan <i>Job Resources</i> dengan <i>Safety Compliance</i> | 50 |
| Tabel IV.20. Hasil Uji Regresi Pengaruh Mediasi Keterikatan kerja pada Hubungan <i>Job Hindrance</i> dan <i>Job Resources</i> dengan <i>Safety Participation</i> | 52 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar II.1 Kerangka Konseptual..... | 15 |
|--------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

LAMPIRAN 2. KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 3. DATA MENTAH PENELITIAN

LAMPIRAN 4. UJI VALIDITAS

LAMPIRAN 5. UJI RELIABILITAS

LAMPIRAN 6. HASIL UJI REGRESI